

## Obecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují postup při prodeji zboží v internetovém obchodě DIADEN - secondhandový obchod mezi prodávajícím a kupujícím. Prodávající je:

Dagmar Dufková, Nádražní 346, Hostinné, PSČ 543 71

IČ 01456679

e-mail: [diadenshop@seznam.cz](mailto:diadenshop@seznam.cz)

mobil: 723910394

č.úctu: 208997313/0600

Prodávající není plátcem DPH.

## Objednání a rezervace zboží, storno objednávky

Vybrané zboží vložte vždy do nákupního košíku pod obrázkem, poté vpravo na obrazovce rozklikněte nákupní košík pro úpravu údajů, kde doplníte Vaše kontaktní a fakturační údaje.

Po odeslání objednávkového formuláře Vám bude doručeno potvrzení objednávky na Vámi uvedenou e-mailovou adresu a tím se objednávka stává závazná pro obě strany.

Formulář „Dotaz na zboží“ používejte pouze v případě dotazu.

Zboží je možné rezervovat po dobu 1 týdne, případně po dohodě i déle.

Objednávku lze stornovat po dohodě s prodávajícím dříve než bude zboží vyexpedováno. Pokud dojde již k vyexpedování zboží a zákazník zásilku nepřevzme, budeme požadovat vrácení nákladů spojených s odesláním (poštovné).

## Platební podmínky

Platba předem na účet č. 208997313/0600. Platbu je možné provést bezhotovostním převodem nebo složenkou. Jako var. symbol uvedete č. objednávky, které obdržíte v potvrzovacím e-mailu. Při odeslání zboží bude účtováno poštovné dle váhy zásilky viz tabulka níže.

Platba dobírkou nelze.

Při objednání zboží v hodnotě nad 500 Kč dopravu hradí prodávající.

## Dodací podmínky

Zboží odesíláme prostřednictvím České pošty, s.p. jako doporučenou zásilku nebo balík do ruky či na poštu pouze v rámci ČR zpravidla týž den, nejdéle následující den po obdržení platby na účet.

## Vrácení zboží

Dle zákona má kupující právo zboží vrátit do 14 dnů od obdržení zásilky bez udání důvodu v původním stavu a na vlastní náklady. Peníze za zboží včetně poštovného (tj. původní zaslání zboží od prodávajícího ke kupujícímu) Vám budou vráceny do 14 dnů.

**Záruční a reklamační podmínky**

Na použité zboží (second hand) se záruka 24 měsíců ze zákona nevztahuje.

Reklamáce se řídí občanským zákoníkem. V případě doručení zboží v poškozeném balení sepište na místě reklamační lístek a informujte nás.

**Ochrana osobních dat**

Zavazujeme se, že veškeré osobní údaje zákazníků nebudou dále dány k dispozici třetí osobě.