

Obecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují postup při prodeji zboží v internetovém obchodě DIADEN - secondhandový obchod mezi prodávajícím a kupujícím. Prodávající je:

Dagmar Dufková, Nádražní 346, Hostinné, PSČ 543 71

IČ 01456679

e-mail: diadenshop@seznam.cz

mobil: 723910394

č.úctu: 208997313/0600

Prodávající není plátcem DPH.

Objednání a rezervace zboží, storno objednávky

Vybrané zboží vložte vždy do nákupního košíku pod obrázkem, poté vpravo na obrazovce rozklikněte nákupní košík pro úpravu údajů, kde doplníte Vaše kontaktní a fakturační údaje.

Po odeslání objednávkového formuláře Vám bude doručeno potvrzení objednávky na Vámi uvedenou e-mailovou adresu a tím se objednávka stává závazná pro obě strany.

Formulář „Dotaz na zboží“ používejte pouze v případě dotazu.

Zboží je možné rezervovat po dobu 1 týdne, případně po dohodě i déle.

Objednávku lze stornovat po dohodě s prodávajícím dříve než bude zboží vyexpedováno. Pokud dojde již k vyexpedování zboží a zákazník zásilku nepřevzme, budeme požadovat vrácení nákladů spojených s odesláním (poštovné).

Platební podmínky

Platba předem na účet č. 208997313/0600. Platbu je možné provést bezhotovostním převodem nebo složenkou. Jako var. symbol uvedete č. objednávky, které obdržíte v potvrzovacím e-mailu. Při odeslání zboží bude účtováno poštovné dle váhy zásilky viz tabulka níže.

Platba dobírkou nelze.

Při objednání zboží v hodnotě nad 500 Kč dopravu hradí prodávající.

Dodací podmínky

Zboží odesíláme prostřednictvím České pošty, s.p. jako doporučenou zásilku nebo balík do ruky či na poštu pouze v rámci ČR zpravidla týž den, nejdéle následující den po obdržení platby na účet.

Vrácení zboží

Dle zákona má kupující právo zboží vrátit do 14 dnů od obdržení zásilky bez udání důvodu v původním stavu a na vlastní náklady. Peníze za zboží včetně poštovného (tj. původní zaslání zboží od prodávajícího ke kupujícímu) Vám budou vráceny do 14 dnů.

Záruční a reklamační podmínky

Na použité zboží (second hand) se záruka 24 měsíců ze zákona nevztahuje.

Reklamacce se řídí občanským zákoníkem. V případě doručení zboží v poškozeném balení sepište na místě reklamační lístek a informujte nás.

Ochrana osobních dat

Zavazujeme se, že veškeré osobní údaje zákazníků nebudou dále dány k dispozici třetí osobě.